



# Atelier Communication thérapeutique



Journée Paramédicale du RENAUI 8 novembre 2018

# PRESENTATION



Dr JORIOZ Catherine

Dr MAMPE ARMSTRONG Heidi

Mme GRANGE Pénélope IDE

Dr ROULLOT PRADEL Valérie



SAU-SAMU73-CenSIM

# PRESENTATION



Et vous?

# SOIGNER = COMMUNIQUER



- La communication = base de la situation de soins et base de la relation soignant/soigné
- Nécessaire d'adopter une communication efficace et chaleureuse pour :
  - accompagner
  - faciliter et faire accepter les soins
  - motiver à évoluer vers un mieux-être
- Ce qui était jusque là enseigné : communication bienveillante, empathie
- Aujourd'hui insuffisant au regard des connaissances sur hypnose et cerveau

→ La communication thérapeutique ou hypnotique

# Reconnaissance

- 1980 : Début de l'utilisation de l'hypnose dans les centres de traitement de la douleur
- 2005 : Le conseil de l'ordre des médecins valide le recours à l'hypnose en anesthésie
- 2015 : Rapport INSERM

inserm U1178  
Santé Mentale  
& Santé Publique

**Evaluation de l'efficacité de la  
pratique de l'hypnose**





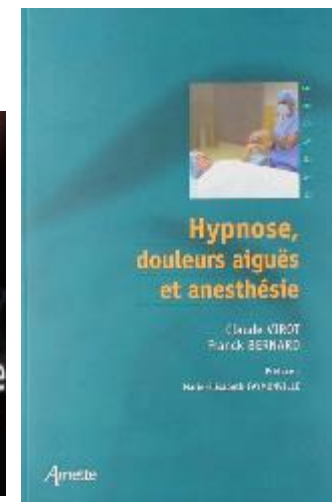
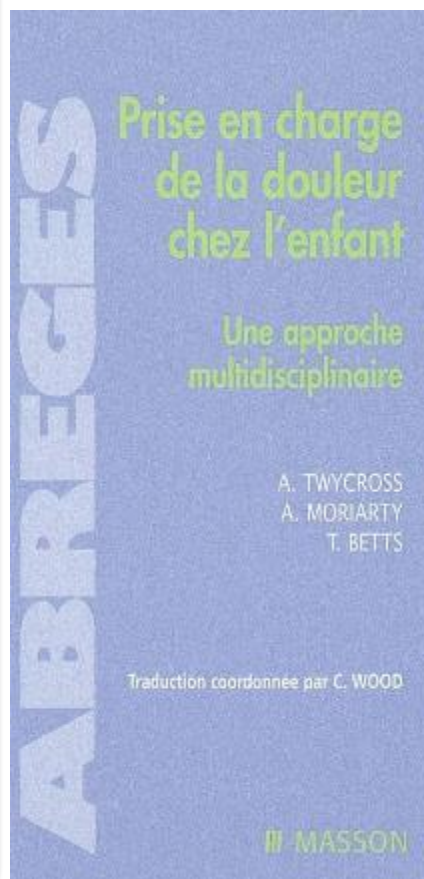
**ATMS52 - HYPNOSE - VENDREDI - 10H30 - SALLE 242B**

**Coordonnateur/Intervenant : S. Weber (Metz-Thionville)**

**Intervenants : P. Aïm, N. Guler (Metz-Thionville)**



*Introduction à l'hypnose avec vidéos à l'appui (crise d'angoisse, suture, luxation, PL, pose de VVP chez l'enfant...) démontrant l'intérêt aux urgences.*



Congrès de l'Adarpef 2016

Anesth Reanim. 2016; 2: 358-361  
en ligne sur / on line on  
[www.em-conference.com/revue/anesth](http://www.em-conference.com/revue/anesth)  
[www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

Hypnose en anesthésie pédiatrique ☆☆☆

Pascale Cairat

Disponible sur internet le :  
6 octobre 2016

Hôpital Necker-Enfants-Malades, 149, rue de Sèvres, 75015 Paris, France

# Ça aide ?

Guillory JE, Hancock JT, Woodruff C, Keilman J.  
Text messaging reduces analgesic requirements during surgery. Pain Med 2015;16(4):667-72



Etude avec inclusion de 98 Patients. Chirurgie sous AL



- **Groupe 1** : attend que la chirurgie se passe
- **Groupe 2** : jeux vidéo
- **Groupe 3** : SMS avec ami
- **Groupe 4** : SMS avec inconnu (discussion orientée sur loisirs et distraction du patient)

# Consommation opioïdes :



Procédure standard



Jeux vidéo : **2 x moins**



Sms avec un ami : **4 x moins**



Sms avec inconnu : **7 x moins**



# Ce n'est pas ça !!!

- Un spectacle
- Un sérum de vérité
- Un procédé mystique
- Un pouvoir magique



# DEFINITION



1

accueil du patient  
reconnaissance  
son état de  
conscience

2

communication  
thérapeutique /  
sécurité

3

Hypnose  
conversationnelle

4

hypnose  
dissociative

5

auto hypnose



# Communication thérapeutique :

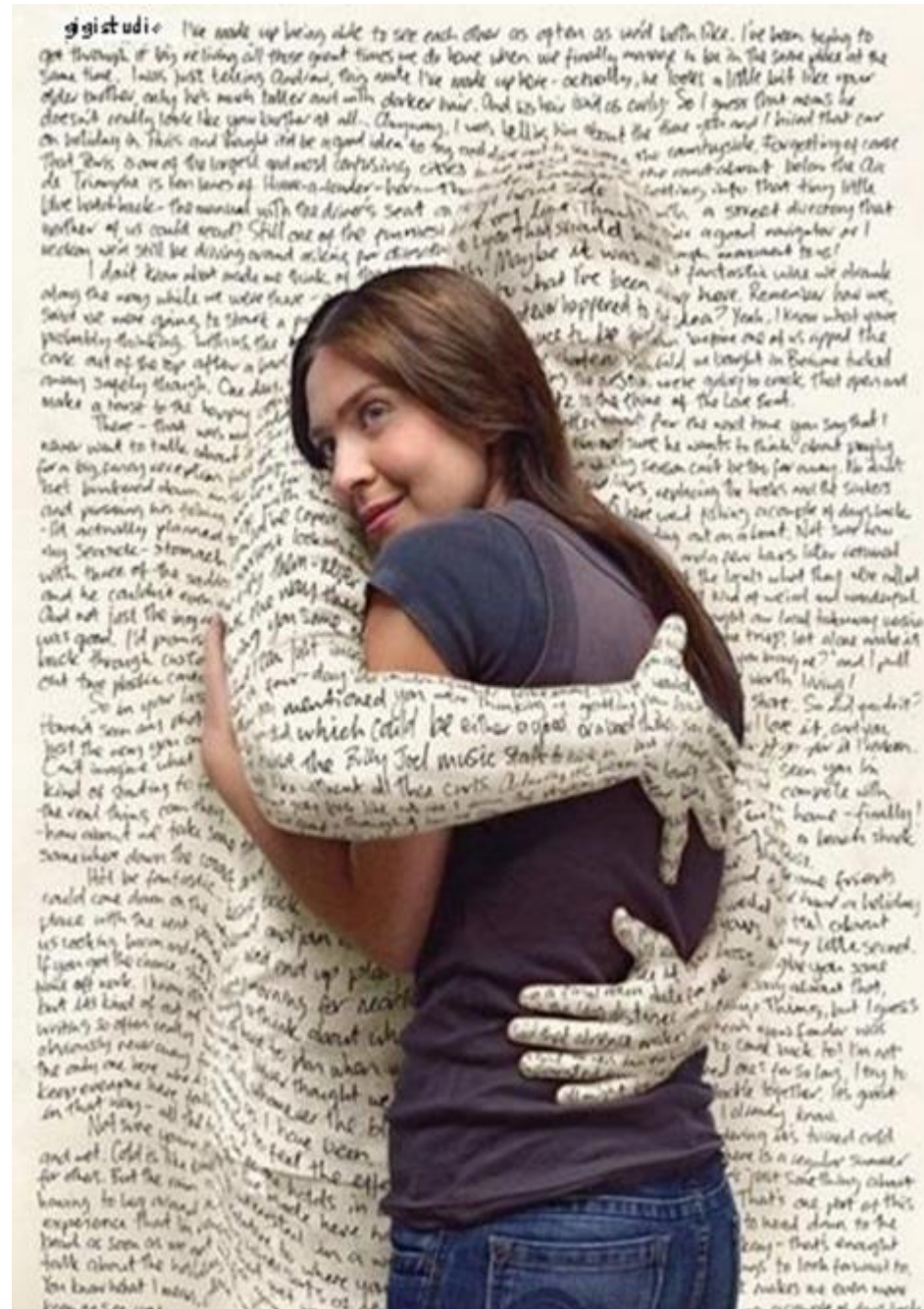
Interaction entre un  
soignant et un patient  
dans le but  
d'augmenter le  
confort, la sécurité,  
la confiance ou la  
santé et le bien être

Hypnose

Hypnose

conversationnelle

Hypnose dissociative



**Hypnose :**

phénomène naturel où la focalisation de l'attention, obtenue en utilisant des suggestions et l'imagination, permet une modification des perceptions sensorielles

**Hypnose conversationnelle :**

Hypnose basée sur la communication avec des techniques de focalisation ou distraction

**Hypnose dissociative :**

A pour but de désactiver la conscience critique du sujet





Type	Comment?	Quand?	Formation :	Pour qui?
<b>Communication hypnotique/thérapeutique</b>	Les bons mots, les bons gestes, le bon ton	TOUJOURS = base de nos soins	Formation de « base » à la communication thérapeutique/hypnotique : 3j	Tous!
<b>Hypnose conversationnelle</b>	Distractions, suggestions, projection dans un passé proche ou un futur réconfortant Focaliser dans un lieu de sécurité	FACILE avec un geste de soin maîtrisé	Formation de type Hypnose en douleur aiguë : 10 à 12j	Médecins, paramédicaux
<b>Hypnose formelle</b>	Dissociations Modifications corporelles....	si seul avec un geste de soin bien rodé, ou alors avec un aide formé		Médecins, IDE, psychologues ...





1



# Nos états de conscience en veille

Conscience critique



Conscience  
globale



Transe



**Conscience ordinaire :** de la  
réalité extérieure et de  
notre monde intérieur qui  
permet de nous repérer,  
nous adapter, comprendre  
notre environnement

Esprit d'analyse

**Conscience virtuelle :**  
quand on est dans la lune,  
isolé de son  
environnement immédiat,  
rêverie

Hyper-focalisation  
Hyper-suggestibilité

# Transe spontanée bénéfique



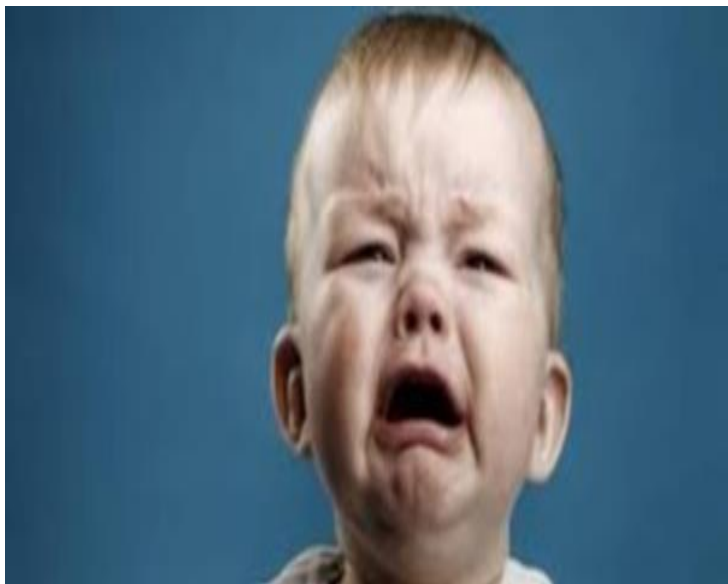


# Trans négative... contexte de stress, douleur, peur





# FONCTIONNEMENT



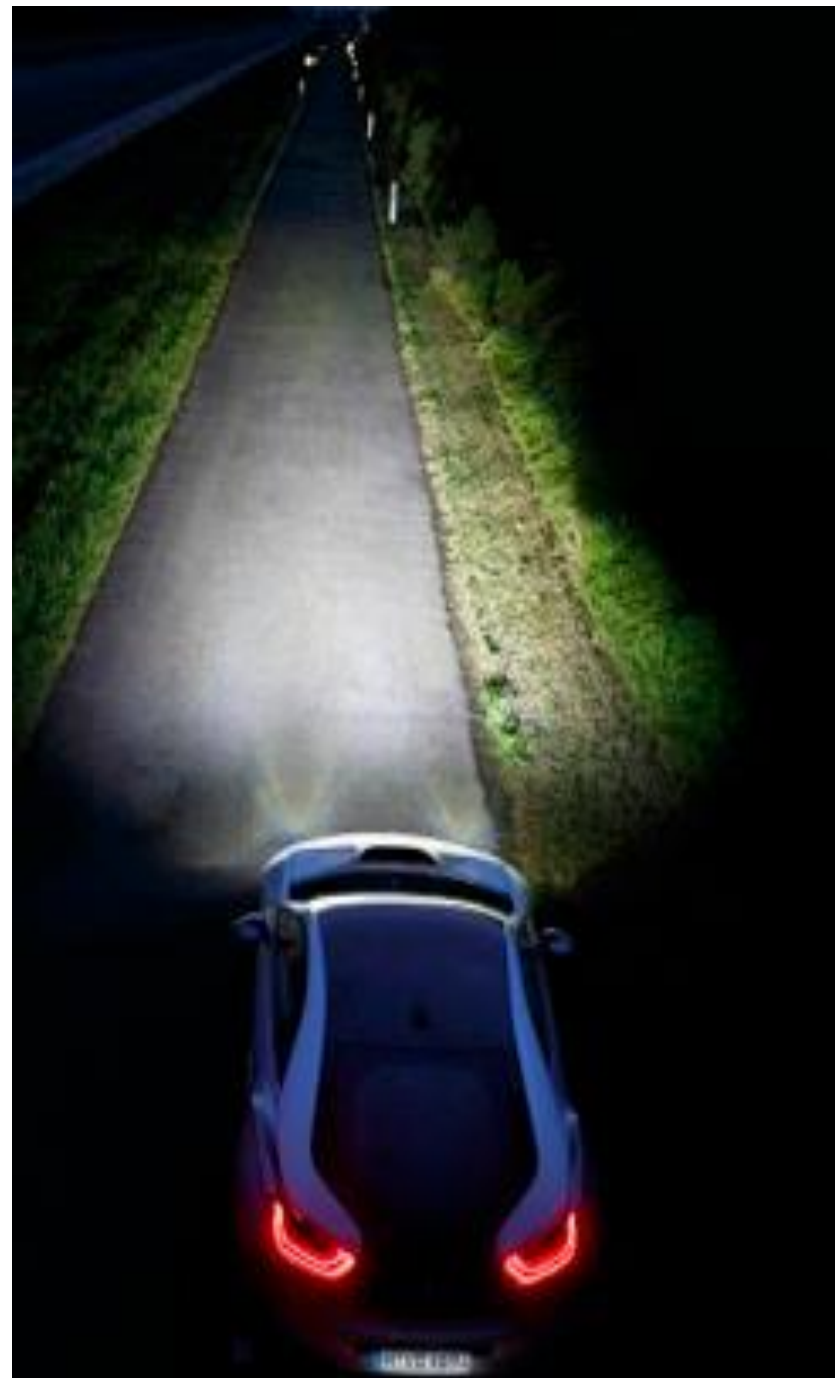
# Nos patients sont souvent en transe négative !!

- Peur , Angoisse, confusion
- Attente
- Froid , Chaud
- Bruits, silence , sons étranges
- Nuit, lumières
- Solitude , inconnu , incertitude
- Nudité , pudeur ,promiscuité
- Douleur, médicaments
- Faim , Soif
- Besoins naturels
- Odeurs
- Inconfort
- Jargon médical, saturation d'infos
- Diagnostic



# Effets de la transe

- Modifications des perceptions
- Hypersuggestibilité
- Mémorisation focalisée
- Hypervigilance focalisée
- Désintérêt pour le reste
- Amplification émotionnelle
- Indifférence pour l'extérieur
- Modifications corporelles
- Fonctionnement mental intense





# Reconnaître la transe négative

- Visage figé
- Immobilité
- Regard vague
- **Réponse retardée**
- Catalepsie d'un membre
- **« disque rayé »**



# Nos états de conscience en veille

Conscience critique



Esprit d'analyse

Transe

positive

négative

induite

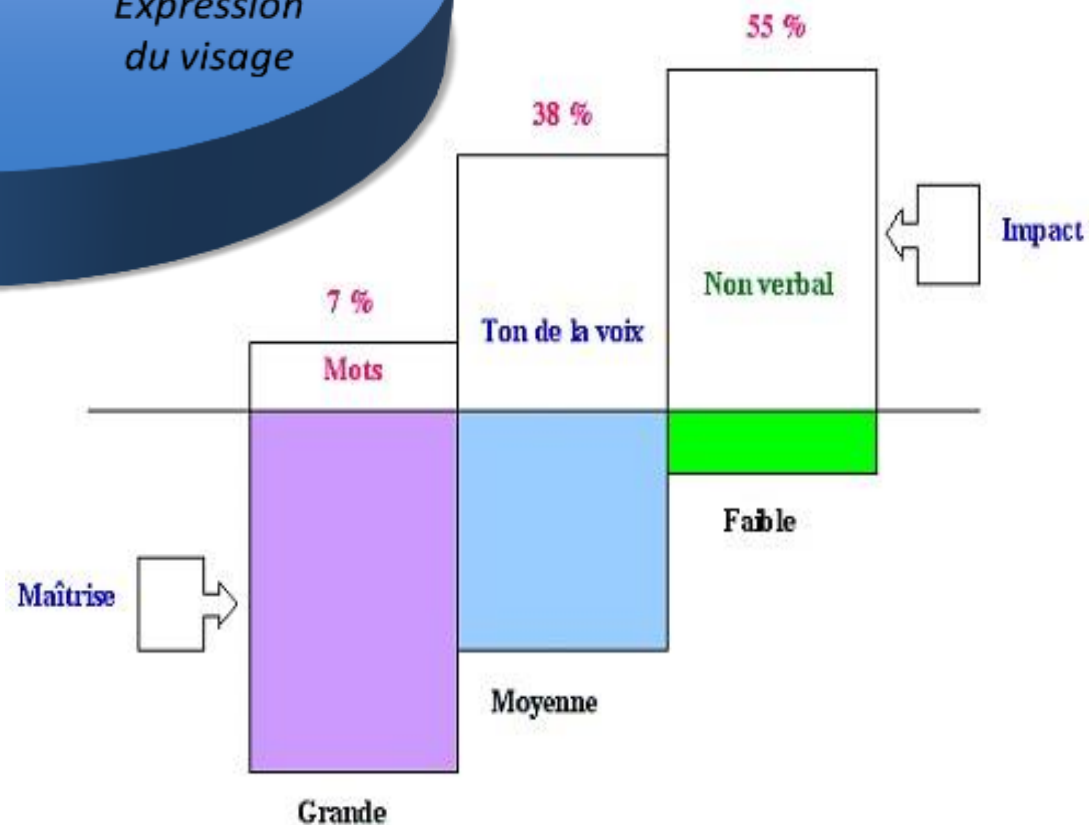
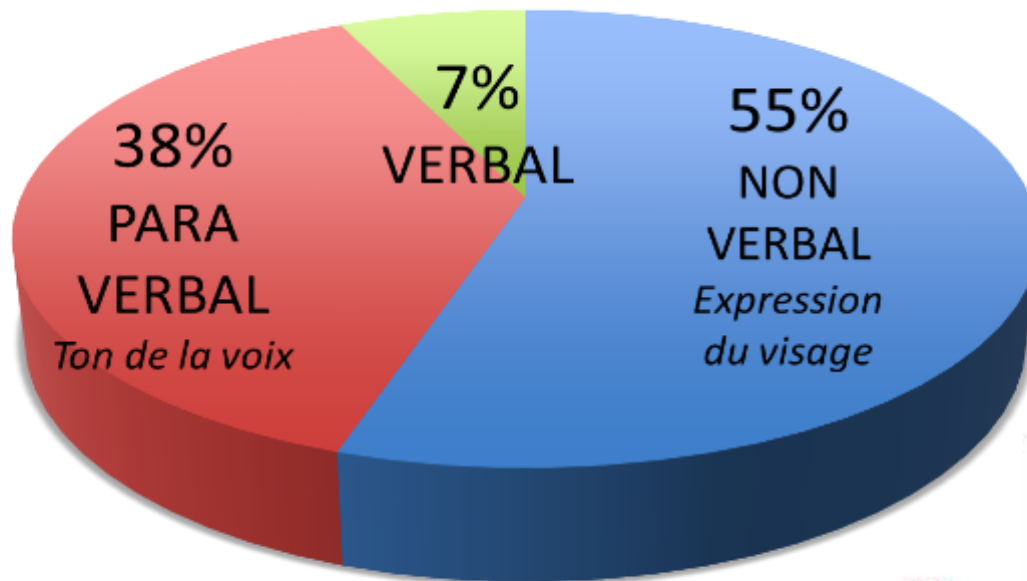
spontanée



Hyper-focalisation  
Hyper-suggestibilité



# Les éléments de la communication



# Le langage verbal

- Se présenter
- Situer dans le temps et l'espace





EN PRATIQUE COMMENT FAIRE ?



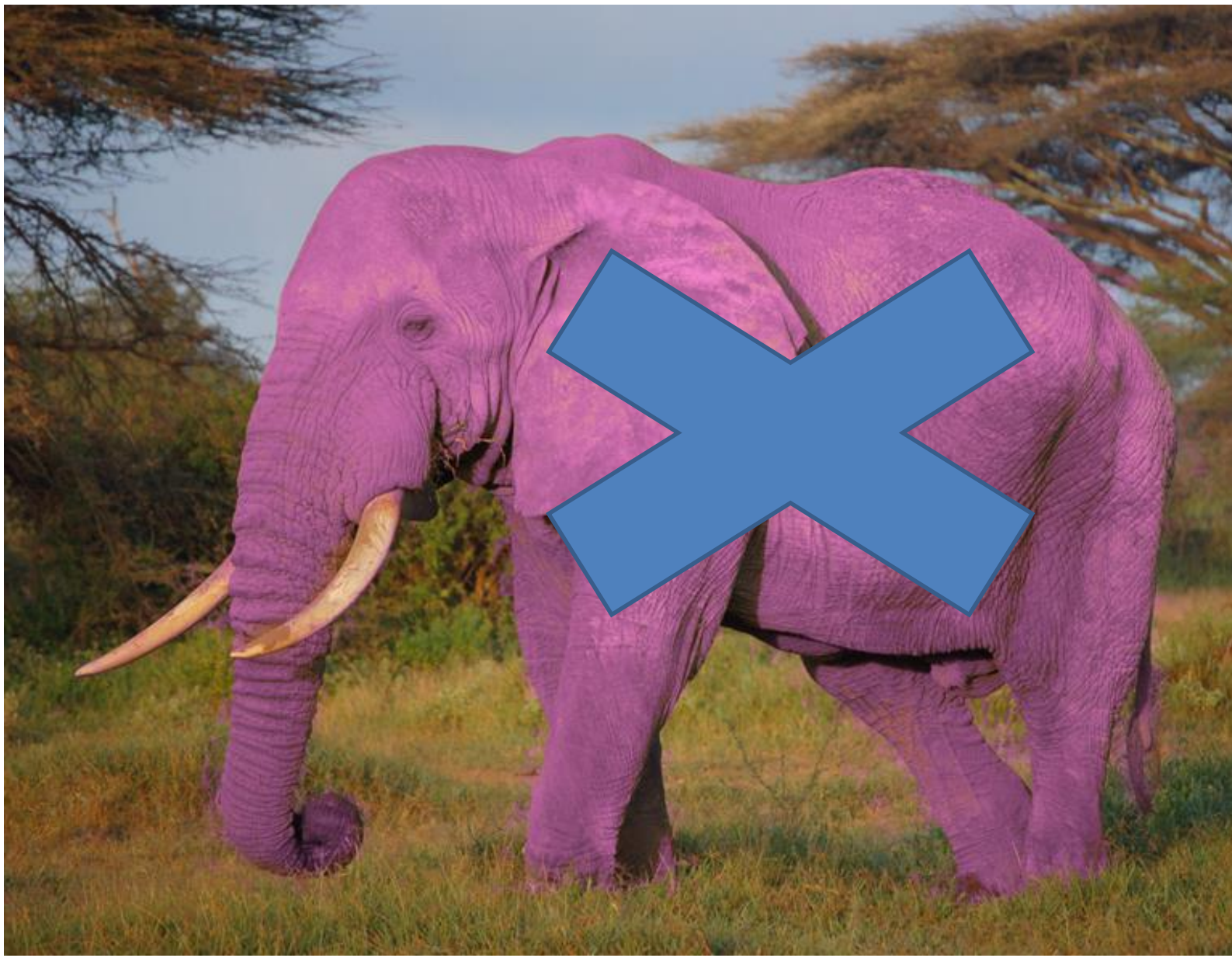


EN PRATIQUE COMMENT FAIRE ?

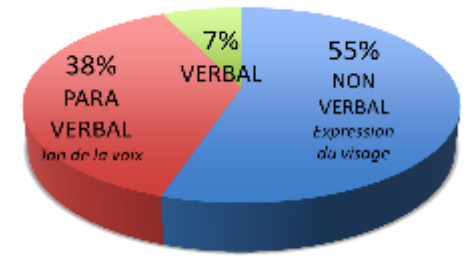




EN PRATIQUE COMMENT FAIRE ?



# Le langage verbal



- Se présenter
- Écouter
- Technique : reformulation/clarification
- Syntaxe :  
négation/affirmation/suggestion/permissivité
- Choix des mots





# Du bien-être aigu au confort chronique!

- Ne bougez pas
- Je vais piquer
- Cela ne va pas faire mal
- Vous n'avez pas froid?
- Ca va être froid
- Vous êtes tout seul?
- Je pose les électrodes
- Ca ne va pas être long
- Je vous mets un garrot, ça va serrer
- Ne bloquez pas votre respiration
- Vous êtes tout crispé
- On va vous faire un spray sous la langue, c'est pas bon
- Bon courage .....
- Gardez cette position
- Je vais poser la perfusion
- Je commence le soin
- Avez-vous assez chaud?
- Ca sera peut être un peu frais
- Etes vous accompagné?
- Je pose les pastilles pour enregistrer votre cœur
- Cela va être rapide
- Je vous pose un élastique, pour commencer le soin
- Continuez a respirer calmement
- Vous pouvez vous détendre
- Ce médicament a un goût de menthe poivré!
- Bon rétablissement!



# Mots du soin

Soin

Soulager

Accompagner

Confort

Guérison

Traitement

Force

Soutenir

Agréable

Douceur

Entre de bonnes  
mains

Bien être

Rassurez vous

Tranquille

Calme

Attelle



Au cœur de notre soin...



# Petites habitudes!

- Ne bougez pas
- Je vais piquer
- Cela ne va pas faire mal
- Vous n'avez pas froid?
- Ca va être froid
- Vous êtes tout seul?
- Ca ne va pas être long
- Ca va pas etre facile, vous avez pas de veines
- Ne bloquez pas votre respiration
- Vous êtes tout crispé



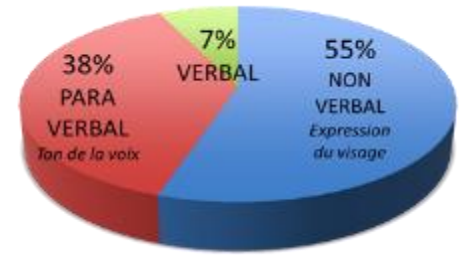


# Du bien-être aigu au confort chronique!



- Gardez cette position
- Je vais poser la perfusion
- Je commence le soin
- Avez-vous assez chaud?
- Ca sera peut être un peu frais
- Cela va être rapide
- Je vous pose un élastique, pour commencer le soin
- Continuez a respirer calmement
- Vous pouvez vous détendre
- Vous aimez faire quoi pour vous détendre?

# Langage non verbal



- Les gestes
- La position
- La distance
- Le contact
- La qualité de présence
- La cohérence













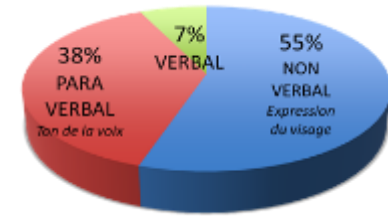
« Cette fracture nécessite une opération »

- Ton neutre
- Ton inquiet
- Ton de fin de nuit
- Ton énervé
- Ton joyeux
- Ton empathique



# Langage para-verbal

Volume  
Hauteur  
Intonation  
Rythme  
Débit  
Silence



# Langage para-verbal

- Lien avec nos émotions
  - Volume : fort/faible  
pénibilité, fatigue, agressivité  
mauvaise compréhension, non adhésion
  - Hauteur : aigue/grave  
Joie, tristesse  
Stress, calme
  - Timbre : voix mélodieuse/monocorde  
Intérêt, empathie, ennui, non adhésion
  - Rythme : Durée/débit/silence/intonation :  
Fatigue, mauvaise compréhension
- ⇒ En situation de stress, de tension d'agressivité, fatigue
- ⇒ Connaitre ces ressources pour s'adapter







# Langage para-verbal

Lien avec nos émotions :











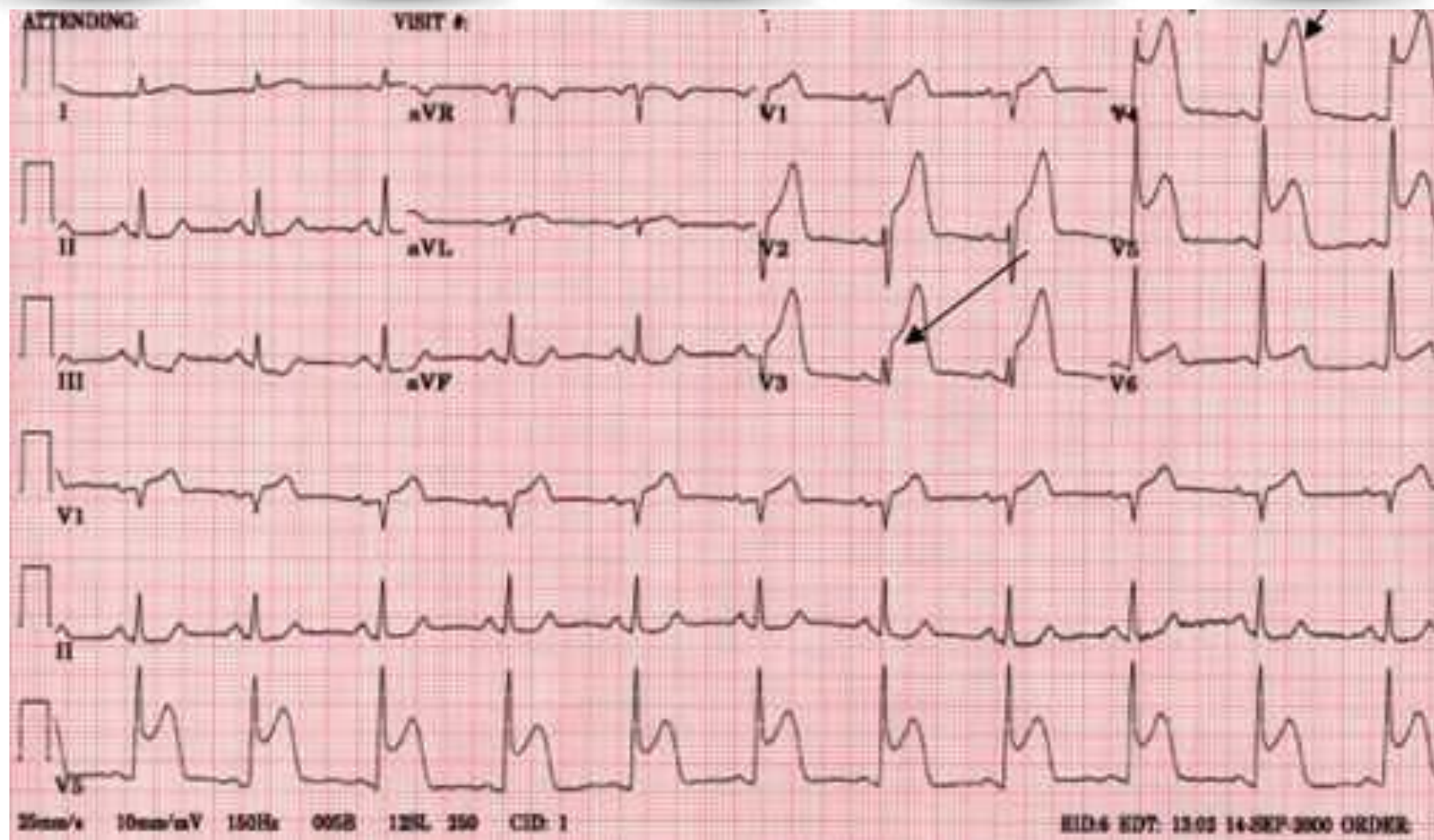




10







# Prise en charge multimodale



# Pour résumer



Reconnaitre  
l'état de  
conscience  
du patient

Favoriser la  
conscience  
critique

Utiliser les  
bons mots

Sur le bon  
ton

Avec la  
bonne  
attitude

Focaliser sur  
un sujet  
positif





## Indications lors des soins :

- Pose de VVP
- Ponction lombaire
- Myélogramme
- Réalisation de plâtre
- Réduction de fracture
- Installation du patient pour l'examen
- Gestion de crise d'angoisse
- Réalisation/réfection de pansement
- Pose et acceptation d'oxygène, d'un aérosol
- .....



# Intérêts pour les patients :

- Diminue les douleurs et l'inconfort ressentis
- Diminue l'angoisse, rassure et sécurise
- Vécu positif de la prise en charge
- Développe les ressources du patient, facilitant les soins suivants



Retours des  
patients  
traceurs très  
positifs

# Intérêts pour les soignants :

- Développe les ressources du soignant ,  
l'inventivité , l'imagination
- Crée une relation différente avec les patients
- Ambiance de travail plus calme
- Gain de temps car facilite le soin et évite  
l'agitation
- Prévention du burn out
- Valorisation des soignants
- Élément de cohésion dans les équipes



## Où se former?



- Instituts Milton Erickson : une dizaine en France
- Diplômes universitaires : Paris – Bordeaux – Grenoble – Lyon ....
- Instituts privés : Emergences, IFH, ...
- CenSim

Pour toute info complémentaire :

[catherine.jorioz@ch-metropole-savoie.fr](mailto:catherine.jorioz@ch-metropole-savoie.fr)

[valerie.roullot.pradel@ch-metropole-savoie.fr](mailto:valerie.roullot.pradel@ch-metropole-savoie.fr)

[heidi.mampe@ch-metropole-savoie.fr](mailto:heidi.mampe@ch-metropole-savoie.fr)



# Objectifs : redonner du sens à nos soins

